

Beste klant,

Wij staan voor u klaar, ook nu!

Waar per 1 juni een aantal maatregelen versoepeld kunnen worden, blijft ook het advies om thuis te werken en afstand te houden onveranderd in stand. Hoe gaat u hiermee om in uw organisatie? In deze nieuwsbrief lichten wij ons beleid voor de periode na 1 juni toe en geven we een aanvullende toelichting op onze dienstverlening rondom de triage en testdoorverwijzing.

Arbodienstverlening nog steeds online vanaf 1 juni

Bij de inrichting van onze sociaal-medische dienstverlening staat de gezondheid van onze cliënten voorop; evenals het devies “werk zoveel mogelijk thuis”. Daarbij laten we ons leiden door de richtlijnen en adviezen van de overheid, het RIVM en brancheorganisaties. We hebben daarom besloten om de consulten met uw medewerkers zoveel mogelijk online en telefonisch voort te zetten. Alleen in uitzonderlijke gevallen wijken we hier van af. Onze dienstverlening vanaf 1 juni ziet er als volgt uit:

- Wij continueren onze sociaal-medische begeleiding online en telefonisch, vooralsnog tot 1 september 2020. Als de richtlijnen veranderen en versoepelingen worden aangekondigd, passen we onze dienstverlening daar op aan en zullen we u informeren.
- Indien ons sociaal-medisch team beoordeelt dat uw medewerker fysiek gezien moet worden, dan bespreekt het medisch team dit met een van onze stafartsen. De stafarts beoordeelt vervolgens of dit consult fysiek op een van onze locaties of klantlocatie plaats kan vinden;
- Op onze locaties hanteren we strikte hygiënemaatregelen;
- Fysieke afspraken worden zo gepland dat klanten en cliënten zo kort mogelijk moeten wachten op de bedrijfsarts of werkvermogenspecialist. Hierop worden onze uitnodigingen aangepast;
- Indien een fysieke afspraak op een klantlocatie wordt gepland, hanteren wij in overleg met u als klant een checklist om een veilige werkplek te waarborgen voor onze professionals.

Voor al uw medewerkers die onze locaties bezoeken en/of door onze professionals gezien worden, geldt het volgende:

- Medewerkers die op een fysiek consult komen, moeten 100% klachtenvrij zijn; zij mogen ook geen milde klachten hebben;
- Onze professionals zullen uw medewerkers screenen op klachten voorafgaand aan de afspraak;
- Medewerkers uit risicogroepen die kwetsbaar zijn, worden in principe niet fysiek gezien, tenzij er redenen zijn om dat wel te doen;
- We vragen uw medewerkers om 1,5 meter afstand te houden van onze professionals;
- We hanteren op onze kantoren strikt de algemene hygiëne maatregelen: regelmatig handen wassen, niezen in de elleboog, reinigen van gebruikte middelen enzovoorts.

Aanpassingen overige dienstverlening

In die nieuwsbrief van vorige week stonden ook de aanpassingen voor onze overige diensten toegelicht. Hieronder vindt u een korte samenvatting:

- Preventief medische onderzoeken (PMO/PAGO). Per 1 juni zullen we weer PMO's gaan uitvoeren zowel op de locatie van onze klant als op onze eigen locaties. Ook de Werkvermogenscan als onderdeel van de PMO kan dan weer plaatsvinden;

- Risico-inventarisatie en – Evaluatie (RI&E). Per 1 juni zullen we de RI&E's weer gaan uitvoeren, inclusief de rondgangen op uw locatie(s). Wel bestaat de mogelijkheid om eventuele focusgroepen en diepte-interviews uit te voeren door middel van een video-call;
- Trainingen. Per 1 juni zullen we tevens de diverse trainingen hervatten. Daarbij is het belangrijk op te merken dat we het aantal deelnemers aan de training beperken (maximaal 8) en eisen stellen aan de grootte van de trainingsruimte. We zullen tevens actief de e-learning blijven inzetten;
- Coaching. Onze coaches zetten hun praktijken zo veel mogelijk online voort. Fysieke sessies zijn bij hoge uitzondering mogelijk in overleg;
- Bedrijfsmassages. Per 1 juni zullen we, in overleg met u, de geplande bedrijfsmassages weer gaan opstarten. Ook hierbij zullen we de richtlijnen in acht nemen en de planning en organisatie goed met u afstemmen.
- Fysiotherapie/Haptonomie. Reeds per 11 mei is de fysiotherapie/haptonomie op onze locatie in Amsterdam weer van start gegaan.

In alle gevallen geldt dat we strikt de hygiënemaatregelen in acht nemen.

Getest op corona! Maar ook fit-for-work?

Op dinsdag 12 mei heeft premier Rutte aangekondigd dat in juni iedere Nederlander met klachten, dus ook al uw medewerkers, zich kunnen laten testen op het coronavirus bij de GGD. Het is goed dat deze mogelijkheid er is om verspreiding van het virus tegen te gaan.

Echter, u als werkgever wordt met een aantal nieuwe uitdagingen en vragen geconfronteerd, zoals:

- Als een medewerker zich rechtstreeks aanmeldt voor een test, kan deze medewerker 2-4 dagen niet op het werk aanwezig zijn. Hoe ga ik daar mee om als werkgever?
- Is het eigenlijk wel terecht dat een medewerker een coronatest aanvraagt? Hoe voorkom ik dat teveel onnodige aanvragen worden gedaan, waardoor mijn primaire processen onder druk komen te staan?
- Hoe ga ik om met medewerkers die positief getest zijn en dus corona hebben? Wanneer dienen zij zich opnieuw aan te melden voor een test?
- En welke consequenties heeft dat voor mijn andere werknemers? Moeten zij ook in quarantaine? Mag of moet ik ze informeren?
- Hoe ga ik om met medewerkers die weliswaar negatief getest zijn (geen corona hebben), maar desondanks te angstig zijn om weer naar het werk te komen?
- Hoe ga ik om met een medewerker die negatief getest is en toch klachten ontwikkelt? Moet hij/zij weer getest worden?
- Hoe zorg ik ervoor dat ik zicht heb op de medewerkers die tot de risicogroepen behoren? Immers, ook al worden zij negatief getest, toch zijn zij kwetsbaar op de werkvloer.
- Hoe zorg ik voor een veilige werkomgeving voor medewerkers die wel naar de werkvloer komen? Welke maatregelen moet ik daarvoor treffen?

Kortom, het is goed dat iedere medewerker in juni getest kan worden om verspreiding van het virus tegen te gaan, maar wat betekent dat eigenlijk voor het werk? Is de betreffende medewerker ook daadwerkelijk fit-for-work?

Arbobutler ondersteunt werkgevers bij het beantwoorden van bovenstaande vragen. Voor iedere medewerker die klachten heeft of klachten ontwikkelt, stellen wij vast of een coronatest zinnig is, of een medewerker behoort tot de risicogroep, of er andere redenen zijn om niet te gaan werken en of een medewerker wel/niet kan werken.

Wij geven dus een **“fit-for-work verklaring”** af. Daarmee hebben medewerker en werkgever de zekerheid dat de medewerker aan het werk kan, zonder dat het werk een risico vormt voor de medewerker en zonder dat de medewerker een risico vormt voor het werk en collega's; een verzekering op goed werkgeverschap in deze lastige tijd.

Hoe doen we dat? Met onze online triage. Leest u voor meer informatie de meegestuurde bijlage.

Informatie op onze website

Op onze website hebben we relevante informatie, een FAQ, onze extra dienstverlening en onze nieuwsbrieven voor u bij elkaar gezet. Kijk op <https://www.arbobutler.nl/corona>.

Sterkte en succes!

Als laatste wensen wij u veel sterkte en succes toe in deze periode. Bij vragen staan wij voor u klaar via de corona helpdesk, uw accountmanager of uw contactpersoon in de verzuimbegeleiding .

Met vriendelijke groet,

Ilse de Jonge
Marcel Houtman

Directie Arbobutler

onderdeel van de Enrgy in Business Group