



ARBO BUTLER

Amstelveenseweg 88 – 99

1075 XJ Amsterdam
T 020 4687453
F 020 4683932
info@arbobutler.nl
www.arbobutler.nl

Privacy Verklaring 2018

Amsterdam, 19 juli 2018
Versie 201803

Privacy Verklaring van Arbobotler

Een leven lang werkvermogen

Arbobotler B.V. (hierna: Arbobotler) staat voor een leven lang werkvermogen, van de eerste tot de laatste dag van een carrière, ongeacht leeftijd, geslacht of opleiding. Het doel is om werkgever en werknemer de regie te geven over inzetbaarheid, leidend tot een duurzame relatie waar productiviteit en levensgeluk samen gaan.

Arbobotler is een specialistische, gecertificeerde arbodienst met vestigingen in Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Heerhugowaard en spreekuurlocaties door het hele land. Arbobotler maakt onderdeel van de Enrgy in Business Group (EiBG).

Arbobotler levert de expert aan tafel bij verzuimbegeleiding en preventie daarvan. Participeren staat in die begeleiding voorop. Participeren is gericht op wat nog mogelijk is. Die mogelijkheden zijn het gevolg van een samenspel van factoren, waaronder gezondheid, competenties, normen en waarden, het werk en de omgeving. Daarom hanteert Arbobotler het Huis van Werkvermogen als model bij verzuim begeleiding.

Dat re-integratie met zoveel gebieden te maken heeft, betekent dat Arbobotler kiest voor begeleiding door een bedrijfsarts en een werkvermogenspecialist (niet-arts). Het uitgangspunt hierbij is dat steeds de juiste expert aan tafel zit. Hiervoor werkt de bedrijfsarts met taakdelegatie. Taakdelegatie kan alleen gebeuren als de bedrijfsarts daar toestemming voor geeft.

Arbobotler helpt bovendien met preventief medisch onderzoek, opleiding en training op gebied van inzetbaarheid, arbeidsdeskundig onderzoek, risico-inventarisatie en -evaluatie, werkvermogen-scans en aanverwante diensten.

In het kader van hun werkzaamheden verwerken de medewerkers van Arbobotler (bijzondere) persoonlijke gegevens. Arbobotler en de bij Arbobotler werkende bedrijfsartsen zijn verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. In deze verklaring zet Arbobotler uiteen hoe zij zorg draagt voor verwerking en bescherming van die gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet AVG, de wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO; voor zover van toepassing), Wet verbetering poortwachter en de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar, alsmede de toepasselijke gedragscodes en richtlijnen.

Vanuit de AVG is Arbobotler een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Wij passen waar nodig deze Privacy Verklaring aan op basis van wetswijzigingen en rechtspraak alsmede aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Het verdient daarom aanbeveling deze tekst met enige regelmaat te raadplegen op onze website.

Gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Arbobotler B.V.
Amstelveenseweg 88-90
1075 XJ Amsterdam
Tel nr 020-4687453
info@arbobotler.nl

Functionaris gegevensbescherming

Enrgy in Business Group (en hierdoor ook Arbobotler als onderdeel van de groep) heeft conform artikel 37 AVG een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. U kunt deze functionaris raadplegen voor al uw vragen omtrent privacy. Het mailadres van de Functionaris Gegevensbescherming is: fg@enrgyinbusiness.nl.

Doelen van de gegevensverwerking en bron van verkrijging

Bij de ziekmelding hebben wij van uw werkgever, als zijnde onze opdrachtgever, persoonsgegevens over u ontvangen, zoals naam, adres en woonplaats, 1^e ziektedag, maar ook gegevens over de functie. De werkzaamheden van Arbobotler zijn hierbij gericht op de advisering en ondersteuning van onze opdrachtgevers bij de verzuim en re-integratiebegeleiding van hun medewerkers alsmede het voorkomen van verzuim door preventie.

Daarnaast ontvangen wij rechtstreeks persoonsgegevens van uzelf, dan wel verwerken wij op basis van eigen onderzoek gegevens betreffende de gezondheid, beperkingen en mogelijkheden in relatie tot werk.

Arbobotler verwerkt deze persoonsgegevens alleen in het kader van (het doel) arbodienstverlening in brede zin en meer specifiek:

- De zorg voor de arbeidsomstandigheden in bedrijven en instellingen die daartoe met Arbobotler direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- Begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van bedrijven en instellingen die daartoe met Arbobotler direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- Preventief onderzoek en re-integratie van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid.

Mag Arbobotler hiervoor persoonsgegevens gebruiken?

In opdracht van bedrijven en instellingen is het Arbobotler toegestaan persoonsgegevens te verwerken. De gezondheidsgegevens die Arbobotler van de medewerkers van bedrijven of uitkeringsgerechtigden ontvangt, worden geclassificeerd als 'gevoelige persoonsgegevens', waar Arbobotler secuur mee om moet gaan. In het kader van een werkrelatie of sociale zekerheid is het toegestaan deze gegevens te verzamelen. De verwerking van de persoonsgegevens vindt zijn grondslag in artikel 6 en artikel 9 van de AVG alsmede artikel 30 lid 1 Uitvoeringswet AVG. Het gaat hierbij om het uitvoeren van een overeenkomst en wettelijke grondslagen (Arbowet en wetten die betrekking hebben op de verzuimbegeleiding). In overige situaties waarin wij buiten deze grondslagen gegevens nodig hebben, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Arbobotler?

Afhankelijk van de opdracht die aan Arbobotler is verstrekt verwerkt Arbobotler de volgende persoonsgegevens:

- Naam en geboortedatum;
- Adres, plaats en telefoonnummer van zowel de woonplaats als een tijdelijke verblijfplaats;
- Geslacht, burgerlijke staat, geboorteland, nationaliteit;
- Bedrijf/instelling, afdeling, functie, aard dienstverband, datum in- en uitdiensttreding;
- Personeelsnummer, Burger Service Nummer;
- Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van huisarts en overige behandelaars;
- Arbeidsomstandigheden;
- Resultaten van incidentele en periodieke gezondheidstoetsen;
- Gegevens voortvloeiend uit het spreekuur;
- Gegevens voortvloeiend uit de ziekmelding door de werkgever en de daarop aansluitende eigen verklaring;
- Gegevens voortvloeiend uit huisbezoek;
- De belastbaarheid in relatie de belasting in werk;
- Voorgestelde – en getroffen re-integratiemaatregelen en aanpassing van de arbeidsomstandigheden;
- Overige gegevens nodig t.b.v. de re-integratie (waaronder de re-integratiemogelijkheden);
- Resultaten van overleg met de werkgever, behandelaars, uitvoeringsinstellingen voor de sociale zekerheid en verzekeringsmaatschappijen;
- De werkzaamheden waartoe de werknemer nog wel of niet meer in staat is;
- De verwachte duur van het verzuim;
- De mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is;
- De eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen die de werkgever in het kader van de re-integratie betrokkenen moet treffen.

Wie heeft er toegang tot de persoonsgegevens ?

Arbobutler maakt onderscheid tussen persoonsgegevens die we mogen delen met bedrijven of instellingen en (bijzondere) persoonsgegevens die uitsluitend behoren tot het domein van de bedrijfsarts en de werkvermogensspecialist in het kader van taakdelegatie, en de werknemer of uitkeringsgerechtigde.

Alle medewerkers van Arbobutler mogen, indien noodzakelijk voor de uitoefening van hun taken, persoonsgegevens verwerken die met de werkgever of uitkeringsinstantie worden gedeeld om de dienstverlening van Arbobutler mogelijk te maken.

De werkgever/uitkeringsinstantie kan worden meegedeeld:

- Wat de werkzaamheden zijn waartoe de werknemer nog wel of niet meer in staat is;
- De verwachte duur van het verzuim;
- De mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is;
- De eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen die de werkgever in het kader van de re-integratie van betrokkene moet treffen.

Uitsluitend medewerkers die werken in het kader van de taakdelegatie door de bedrijfsarts en de bedrijfsarts zelf mogen persoonsgegevens verwerken die vallen onder de geheimhoudingsplicht van de bedrijfsarts.

Aan welke derden verstrekt Arbobutler persoonsgegevens?

Arbobutler verstrekt uitsluitend persoonsgegevens met inachtneming van de Arbowet, de Algemene Verordening Gegevensverwerking, de wet WBGO, de Wet BIG, de Wet verbetering poortwachter, de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar, alsmede toepasselijke gedragscodes aan:

- Werknemers en uitkeringsgerechtigden;
- Werkgevers en uitkeringsinstanties;
- Verzekeringsmaatschappijen in het kader van de verzekering van loonbetaling bij ziekte volgens het convenant gegevensuitwisseling arbodiensten.

Het is mogelijk dat Arbobutler gegevens verstrekt in het kader van wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden. Daartoe zullen de persoonsgegevens eerst worden geanonimiseerd, zodat deze niet meer tot een (natuurlijk) persoon herleidbaar zijn.

Hoe lang bewaart Arbobutler de persoonsgegevens?

Arbobutler zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doelen die in deze Privacy Verklaring zijn opgenomen met inachtneming van de wettelijke voorschriften. Medische dossiers worden vijftien (15) jaar bewaard na de laatste verwerking, tenzij de betrokkene eerder vraagt om verwijdering. Re-integratie dossiers kennen geen wettelijke bewaartermijn en worden twee (2) jaar na afronding van de verzuimbegeleiding en/of het re-integratietraject verwijderd tenzij daaraan een medisch dossier of dossier werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten is gekoppeld. De betreffende persoonsgegevens worden na ommekomst van de termijn binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd. De wettelijke grondslagen voor de bewaartermijnen vinden hun grondslag in artikel 7:454 lid 3 BW, artikel 7:446 lid 4 jo artikel 7:464 lid 2 BW, alsmede de Beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens d.d. 23 februari 2016 'de zieke werknemer'.

Hoe worden de persoonsgegevens door Arbobutler beveiligd?

Arbobutler heeft passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om te garanderen dat de persoonsgegevens:

- Juist, actueel en nauwkeurig zijn;
- Adequaet zijn beveiligd tegen verlies of enige mate van onrechtmatige verwerking.

Hierbij geldt als uitgangspunt het normenkader ISO 27001.

Rechten van werknemers en uitkeringsgerechtigden

Betrokkenen, medewerkers van bedrijven en instellingen en uitkeringsgerechtigden, hebben het recht op inzage in de persoonsgegevens die van hem/haar zijn verwerkt. De gevraagde inzage zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één maand na het verzoek worden verstrekt, tenzij de complexiteit van het gevraagde met zich meebrengt dat een aanvullende termijn van twee maanden nodig is.

De betrokkene kan verzoeken de persoonsgegevens aan te passen voor zover deze feitelijk onjuist zijn. Hij/zij heeft het recht om te verzoeken de persoonsgegevens te verwijderen omdat zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Verder heeft betrokkene het recht om de verwerking van de persoonsgegevens te beperken omdat de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist, het verwerken niet wettig is, Arbobutler de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor haar dienstverlening, het recht zich tegen de verwerking te verzetten als deze verwerking op basis van persoonlijke omstandigheden een inbreuk vormt op de rechten en vrijheden van de betrokkene.

Betrokkenen kunnen ook verzoeken de persoonsgegevens naar een derde, arts of arbodienst of soortgelijk door te sturen. Arbobutler zal de betreffende persoonsgegevens dan aanbieden aan deze derde in een algemeen aanvaard ICT formaat indien dit niet wordt verhinderd door bestaande contractuele afspraken en wetgeving ter zake.

Voor het uitoefenen van een van deze rechten kunt u zich richten tot:

Arbobutler B.V.
Amstelveenseweg 88-90
1075 XJ Amsterdam
Tel nr 020-4687453
info@arbobutler.nl

Toestemming

Wanneer u ons uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven een bepaalde verwerking uit te voeren, dan kunt u deze te allen tijde weer intrekken. Wij zullen dan de gevolgen hiervan herstellen, voor zover dat nog mogelijk is.

Klachten

Betrokkenen kunnen een klacht over de verwerking van persoonsgegevens indienen bij Arbobutler, volgens de procedure beschreven in de Arbobutler klachtprocedure. Betrokkenen hebben ook het recht zich rechtstreeks te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) indien zij een klacht hebben over de verwerking van persoonsgegevens door Arbobutler (zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>). Wij stellen het op prijs indien u eerst uw klacht aan ons wilt melden.

Duur Privacy Verklaring

Deze Privacy Verklaring is opgemaakt op 19 juli 2018 en van kracht zolang deze niet door Arbobutler wordt vervangen. Betrokkenen worden van de wijziging of vervanging van deze Privacy Verklaring op de hoogte gesteld door middel van publicatie daarvan op de website.