



ARBO BUTLER

Amstelveenseweg 88 - 99
1075 XJ Amsterdam
T 020 4687453
F 020 4683932
info@arbobutler.nl
www.arbobutler.nl

Privacy Verklaring 2018

Amsterdam, 19 juli 2018

Privacy Verklaring van Arbobutler

Een leven lang werkvermogen

Arbobutler staat voor een leven lang werkvermogen, van de eerste tot de laatste dag van een carrière, ongeacht leeftijd geslacht of opleiding. Het doel is om werkgever en werknemer de regie te geven over inzetbaarheid, leidend tot een duurzame relatie waar productiviteit en levensgeluk samen gaan.

Arbobutler is een specialistische, gecertificeerde arbodienst met hoofdvestigingen in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht, een vestiging in Heerhugowaard en spreekuurlocaties door het hele land. Arbobutler levert de expert aan tafel bij verzuimbegeleiding. Participeren staat in die begeleiding voorop. Participeren is gericht op wat nog mogelijk is. Die mogelijkheden zijn het gevolg van een samenspel van factoren, waaronder gezondheid, competenties, normen en waarden, het werk en de omgeving. Daarom hanteert Arbobutler het Huis van Werkvermogen als model bij verzuim begeleiding.

Dat re-integratie met zoveel gebieden te maken heeft, betekent dat Arbobutler kiest voor begeleiding door een bedrijfsarts en een werkvermogenspecialist (niet-arts). Zodat ze informatie met elkaar kunnen delen en de juiste expert aan tafel zit, werken ze in taakdelegatie. Taakdelegatie kan alleen gebeuren als de bedrijfsarts daar toestemming voor geeft.

Arbobutler helpt bovendien met preventief medisch onderzoek, opleiding en training op gebied van inzetbaarheid, arbeidsdeskundig onderzoek, risico-inventarisatie en -evaluatie, werkvermogen-scans en aanverwante diensten.

In het kader van hun werkzaamheden verwerken de medewerkers van Arbobutler persoonlijke gegevens. Arbobutler en de bij Arbobutler werkende bedrijfsartsen zijn verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. In deze verklaring zet Arbobutler uiteen hoe zij zorg draagt voor verwerking en bescherming van die gegevens conform de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, de wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO; voor zover van toepassing) en de toepasselijke gedragscodes en richtlijnen.

Arbobutler

Amstelveenseweg 88-90

1075 XJ Amsterdam

Tel nr 020-4687453

info@arbobutler.nl

Functionaris gegevensbescherming: Mark Drost, m.drost@arbobutler.nl

Doelen van de gegevensverwerking

Arbobutler verwerkt persoonsgegevens alleen in het kader van arbodienstverlening in brede zin en meer specifiek

- De zorg voor de arbeidsomstandigheden in bedrijven en instellingen die daartoe met Arbobutler direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- Begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van bedrijven en instellingen die daartoe met Arbobutler direct of indirect een overeenkomst hebben gesloten;
- Preventief onderzoek en re-integratie van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid.

Mag Arbobutler hiervoor persoonsgegevens gebruiken?

In opdracht van bedrijven en instellingen is het Arbobutler toegestaan persoonsgegevens te verwerken. De gezondheidsgegevens die Arbobutler van de medewerkers van bedrijven of uitkeringsgerechtigden ontvangt, worden geclassificeerd als 'gevoelige persoonsgegevens' waar Arbobutler secuur mee om moet gaan. In het kader van een werkrelatie of sociale zekerheid is het toegestaan deze gegevens te verzamelen. Arbobutler verkrijgt meer gebruikelijke persoonsgegevens (naam, adres, geboortedatum enzovoorts) van de werkgever of de uitkeringsinstantie om het ons mogelijk te maken contact met de werknemer op te nemen. De werkgever is wettelijk verplicht deze gegevens aan Arbobutler te verstrekken zodat Arbobutler de werkgeversplichten voortvloeiend uit de Arbowet voor de werkgever en uitkeringsinstantie kan uitvoeren.

Welke persoonsgegevens verwerkt Arbobutler?

Afhankelijk van de opdracht die aan Arbobutler is verstrekt verwerkt Arbobutler de volgende persoonsgegevens:

- Naam en geboortedatum
- Adres, plaats en telefoonnummer van zowel de woonplaats als een tijdelijke verblijfplaats
- Geslacht, burgerlijke staat, geboorteland, nationaliteit
- Bedrijf/instelling, afdeling, functie, aard dienstverband, datum in- en uitdiensttreding
- Personeelsnummer, Burger Service Nummer
- Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van huisarts en overige behandelaars
- Arbeidsomstandigheden
- Resultaten van incidentele en periodieke gezondheidstoetsen
- Gegevens voortvloeiend uit het spreekuur
- Gegevens voortvloeiend uit de ziekmelding door de werkgever en de daarop aansluitende eigen verklaring
- Gegevens voortvloeiend uit huisbezoek
- De belastbaarheid in relatie de belasting in werk
- Voorgestelde - en getroffen re-integratiemaatregelen en aanpassing van de arbeidsomstandigheden
- Overige gegevens nodig t.b.v. de re-integratie (waaronder de re-integratiemogelijkheden)
- Resultaten van overleg met de werkgever, behandelaars, uitvoeringsinstellingen voor de sociale zekerheid en verzekeringsmaatschappijen
- De werkzaamheden waartoe de werknemer nog wel of niet meer in staat is
- De verwachte duur van het verzuim
- De mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is
- De eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen die de werkgever in het kader van de re-integratie betrokkenen moet treffen.

Wie heeft er toegang tot de persoonsgegevens ?

Arbobotler maakt onderscheid tussen persoonsgegevens die we mogen delen met bedrijven of instellingen en persoonsgegevens die uitsluitend behoren tot het domein van de bedrijfsarts en de werkvermogenspecialist in taakdelegatie, en de werknemer of uitkeringsgerechtigde.

Alle medewerkers van Arbobotler mogen, indien noodzakelijk voor de uitoefening van hun taken, de gebruiksgegevens verwerken die met de werkgever of uitkeringsinstantie worden gedeeld om de dienstverlening van Arbobotler mogelijk te maken.

De werkgever/ uitkeringsinstantie kan worden meegedeeld:

- Wat de werkzaamheden zijn waartoe de werknemer nog wel of niet meer in staat is;
- De verwachte duur van het verzuim;
- De mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is;
- De eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen die de werkgever in het kader van de re-integratie van betrokkene moet treffen.

Uitsluitend medewerkers die werken in taakdelegatie van de bedrijfsarts en de bedrijfsarts zelf mogen persoonsgegevens verwerken die vallen onder de geheimhoudingsplicht van de bedrijfsarts.

Aan welke derden verstrekt Arbobotler persoonsgegevens?

Arbobotler verstrekt uitsluitend persoonsgegevens met inachtneming van de Arbowet, de Algemene Verordening Gegevensverwerking, de wet WBG, de Wet BIG en de toepasselijke gedragscodes aan:

- Werknemers en uitkeringsgerechtigden;
- Werkgevers en uitkeringsinstanties;
- Verzekeringsmaatschappijen in het kader van de verzekering van loondoorbetaling bij ziekte volgens het convenant gegevensuitwisseling arbodiensten.

Het is mogelijk dat Arbobotler gegevens verstrekt in het kader van wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden. Daartoe zullen de persoonsgegevens eerst worden geanonimiseerd en niet meer tot een (natuurlijk) persoon herleidbaar zijn.

Hoe lang bewaart Arbobotler de persoonsgegevens?

Arbobotler zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doelen die in deze Privacy Verklaring zijn opgenomen met inachtneming van de wettelijke voorschriften. Medische dossiers moeten in principe 15 jaar worden bewaard na de laatste verwerking, tenzij de betrokkene eerder vraagt om verwijdering. Re-integratie dossiers kennen geen wettelijke bewaartermijn en worden na 2 jaar na

einddatum dienstverband verwijderd tenzij daaraan een medisch dossier of dossier werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten is gekoppeld.

Tenzij anders is bepaald, eindigt de bewaartermijn van de persoonsgegevens twee jaar na het einde van het dienstverband van betrokkene bij de werkgever dan wel twee jaar na (eerder) overlijden van werknemer of twee jaar na overgang werknemer naar een andere arbodienstverlener. De betreffende persoonsgegevens worden dan binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd.

Hoe worden de persoonsgegevens door Arbobutler beveiligd?

Arbobutler heeft passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om te garanderen dat de persoonsgegevens:

- Juist, actueel en nauwkeurig zijn;
- Adequaet zijn beveiligd tegen verlies of enige mate van onrechtmatige verwerking.

De door Arbobutler gebruikte software is ISO 27001 gecertificeerd.

Rechten van werknemers en uitkeringsgerechtigden

Het is belangrijk onderscheid te maken tussen rechten van medewerkers en uitkerings-gerechtigden in relatie tot de dienstverlening van de bedrijfsarts/ arbodienstverlener en de rechten van medewerkers en uitkeringsgerechtigden in het kader van de verwerking van hun persoonsgegevens.

Betrokkenen, medewerkers van bedrijven en instellingen en uitkeringsgerechtigden, hebben het recht op inzage in de persoonsgegevens die van hem/haar zijn verwerkt. De gevraagde inzage zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het verzoek worden verstrekt, tenzij de complexiteit van het gevraagde met zich meebrengt dat een aanvullende termijn van twee maanden nodig is.

De betrokkene kan verzoeken de persoonsgegevens aan te passen voor zover deze feitelijk onjuist zijn. Hij/zij heeft het recht om te verzoeken de persoonsgegevens te verwijderen omdat zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Verder heeft betrokkene het recht om de verwerking van de persoonsgegevens te beperken omdat de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist, het verwerken niet wettig is, Arbobutler de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor haar dienstverlening, het recht zich tegen de verwerking te verzetten als deze verwerking op basis van persoonlijke omstandigheden een inbreuk vormt op de rechten en vrijheden van de betrokkene.

Betrokkenen kunnen ook verzoeken de persoonsgegevens naar een derde, arts of arbodienst of soortgelijk door te sturen. Arbobutler zal de betreffende persoonsgegevens dan aanbieden aan deze derde in een algemeen aanvaard ICT formaat indien dit niet wordt verhinderd door bestaande contractuele afspraken en wetgeving ter zake.

Voor het uitoefenen van een van deze rechten kunt u zich richten tot:

Arbobutler

Amstelveenseweg 88-90

1075 XJ Amsterdam

Tel nr 020-4687453

info@arbobutler.nl

Functionaris gegevensbescherming: Mark Drost, m.drost@arbobutler.nl

Betrokkenen kunnen een klacht over de verwerking van persoonsgegevens indienen bij Arbobutler, volgens de procedure beschreven in de Arbobutler klachtprocedure. Betrokkenen hebben ook het recht zich rechtstreeks te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) indien zij een klacht hebben over de verwerking van persoonsgegevens door Arbobutler.

Duur Privacy Verklaring

Deze Privacy Verklaring is opgemaakt op 17 juli 2018 en van kracht zolang deze niet door Arbobutler wordt vervangen. Betrokkenen worden van de wijziging of vervanging van deze Privacy Verklaring op de hoogte gesteld door middel van publicatie daarvan op de website.